

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年 4月 29日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 32人 回収数 26枚 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	1			・利用の人数によって変わると思うがスペースはあると思う。 ・オープンな空間で子どもを預ける空間として安心感があります。 ・子どもが楽しく利用させてもらっているので環境が良いと思います。	活動内容に応じて環境調整をするなど、広く使えるようにしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24	1		1	どの先生が何の資格を持っているのか分からない為、どちらとも言えません。	ホームページにてスタッフ紹介を公表しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21				5	見学の時しか入っていないので分かりませんが、子どもから聞く話では整っているように感じます。	事業所室内を左右で静と動のスペースに分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25				1	見学の時、清潔で良い環境だと思いました。	毎日の清掃・消毒により清潔維持に努めています。又、机やイスなど利用児が触れる箇所の消毒を随時行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25		1		・聞き取りをしっかりと頂き、迎えるの時に話を聞いて反映していただいています。 ・利用させて頂いてから子どもが苦手だったところが伸びていると感じています。	保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23	1			2		お子様に応じた項目を設定し、計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	25				1		計画に応じた支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24		1		1	・毎回色々な体験が出来て子どもとっても楽しみにしています。様々な取り組みをして頂いてこの一年で出来ることが増えました。	お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12	4			10	園の先生たちと交流されているのかは、分かりません。情報共有されているのでしょうか。	地域のお子さまとの交流と専門療育を両立するため、保育所と当事業所の並行保育を実施しております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25	1				運営規程・利用者負担等についても契約時ご説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23	1	1	1		ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	3	1	10	・スタッフの人達が十分に家族にコミュニケーションを取ってくれている。 ・子どもの様子などお話しする機会がないので、そういう時間が少しでもあればいいと思います。	事業所内のペアレントトレーニングは行っておらず、職員が県内関係機関の主催するペアレントトレーニング研修に参加出来るよう調整していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	19	7			・いつも子どもの様子を伝えて下さり状況が知れるのがありがたいです。 ・平日は、送迎をお願いしているので利用の様子は、よく分からない。 ・たまにプリントに活動の様子等を書いてくれる先生もいて、そうしてくれるとありがたい。無理のない程度で、いつもその日にあった取り組みについて詳しく教えて下さるのでありがたい。	保護者様が送迎される場合は、送迎時に活動の様子や課題を共有しております。保護者様のご希望により事業所内相談支援を行っておりますのでご活用下さい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	8	1	2		モニタリングの際に面談や話し合いをさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	7	13	開催検討中のアンケートがありました。保護者会(仮称)の開催の回収のみ。	現在は行っていません。会の開催については、現在検討しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	23		1	2	いつも話しやすい雰囲気でも無理なお願いをした時にも迅速に対応していただいています。急な日程変更など丁寧に対応して頂いてありがたいです。	個別相談の申し入れがあった際は、即座に日時設定をし対応しております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	21	5			子どものやり取りは、とてもよくして下さい、子どもも慣れてきているように思いますが、保護者との間がないように感じます。	保護者様と情報交換等を行う事業所内相談支援をご利用頂きますようお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	19	2	2	3	ホームページは見えていません。日々のカレンダーの下は楽しみに見えています。SNSで行事予定や活動について知れるが、自己評価については発信されていない。	毎月「Tomo de cocoだより」やオフィシャルラインにて行事予定や連絡事項の発信をしております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	26					個人情報が記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1	1	7	教えていただきたいです。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	16	1	1	8		火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	26				・保育所は行くのを面倒くさがることもあります が、トモデココは喜んで行っています。利用日が少し開くと、「今日はトモデココの日？」と聞いて楽しみにしています。 ・「今日トモデココ」と言う「やったー」と喜んでいきます。 ・最近、特に楽しみにしており私も嬉しいです。 ・毎回楽しみにしています。とても楽しみにしています。「次のトモデココはいつ？」と聞いてくるくらいです。	今後も楽しみにしていただけよう努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	25	1			・先生方には、親切で適切に接して頂いていて親としてありがたいです。 ・トモデココに行った日には、家に帰ると必ずワークを出して「今日はこんなことしたよ」と楽しそうに報告してくれます。成長も感じられ感謝しています。	お子さまの発達を促すため最大限の努力を続けてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。